

Condizioni Generali

- Spedizioni & Consegne
- Privacy
- Resi
- Pagamenti
- Responsabilità
- Legge applicabile e soluzione delle controversie

SPEDIZIONI & CONSEGNE

Le spedizioni vengono evase entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento dell'ordine. Le spese relative alla spedizione sono interamente gestite da Gli Ori s.r.l. e vengono comunicate al cliente durante l'acquisto on-line.

Le spedizioni vengono effettuate o tramite corriere con consegna entro 3 (tre) giorni lavorativi dall'evasione dell'ordine; tramite raccomandata con consegna entro 7 (sette) giorni lavorativi dall'evasione dell'ordine; oppure tramite posta ordinaria - piego di libro - con consegna entro 12 (dodici) giorni lavorativi dall'evasione dell'ordine.

Gli Ori s.r.l. non è responsabile di consegne effettuate in ritardo o di mancate consegne imputabili a cause di forza maggiore o caso fortuito.

I nostri Corrieri non effettuano consegne al piano.

PRIVACY

I dati personali richiesti in fase di inoltro dell'ordine mediante il modulo di registrazione dell'utente di www.gliori.it sono raccolti e trattati al fine di soddisfare le espresse richieste del Cliente e non verranno in nessun caso e a nessun titolo ceduti a terzi, se non nei casi previsti dalla legge. Gli Ori s.r.l. garantisce ai propri clienti il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal codice della privacy di cui al D. Lgs. 30/06/03 n. 196 e successive modifiche. Titolare del trattamento dati è Gli Ori s.r.l. con sede a Pistoia, in via Abbi Paziienza 18. Per ulteriori chiarimenti consulti la sezione dedicata all'Informativa Privacy.

RESI

Entro un termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi dal ricevimento del prodotto, il Cliente ha la facoltà di esercitare il diritto di recesso. La merce dovrà essere restituita entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento della stessa e le spese di restituzione saranno interamente a carico del Cliente. Le confezioni contenenti la merce dovranno essere conservate in buone condizioni e i volumi/oggetti restituiti integri. Per quanto non previsto si rimanda alla legge dello Stato italiano che regola la materia.

PAGAMENTI

Il Cliente può pagare la merce ordinata utilizzando una delle modalità di pagamento indicate on-line all'atto dell'acquisto. Sul sito www.gliori.it il Cliente può utilizzare le principali Carte di Credito (Visa, Master Card, American Express) oppure il sistema di pagamento PayPal.

RESPONSABILITÀ

Gli Ori s.r.l. non si assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a cause di forza maggiore come ad esempio incidenti, scioperi, terremoti ed altri eventi dello stesso genere che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi concordati al contratto. In tutti questi casi G Gli Ori s.r.l. non sarà responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata conclusione del contratto avendo il Cliente diritto soltanto alla restituzione dell'importo corrisposto.

Gli Ori s.r.l. non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento o illecito che possa essere fatto da parte di terzi di carte di credito e altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei prodotti acquistati

LEGGE APPLICABILE E SOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Per la soluzione delle controversie è competente il foro di Pistoia, Italia.

È altresì attiva la piattaforma per la soluzione alternativa delle controversie della Comunità Europea. [Link al sito della Commissione Europea](#) in accordo al regolamento sull'ODR per i consumatori.